



9. よくあるお問い合わせ (Q & A)

Q 1. 新型コロナウイルス感染対策として、どのような利用制限がありますか？

A 1. 現在制限はありません。(R 6.3.1 現在)

なお、感染対策として、館内の換気を行っており、空調の効きが悪い場合がありますので、あらかじめご了承ください。

また、館内各所に手指消毒用アルコールを設置していますので、ご自由にお使いください。

Q 2. 屋内で昼食をする場所は予約できますか？

A 2. 屋内での昼食場所を希望する場合は、団体予約申込書の「屋内昼食場所」欄の希望する時間帯にチェックを入れてください。

なお、利用時間帯は以下の通りで、入替制となっています。

① 11:00～11:55 ② 12:00～12:40 ③ 12:45～13:30

ただし、人数によっては複数場所に分かれる場合や、時間帯の移動をお願いする場合があります。

なお、屋内での昼食場所については、ご利用当日の来館受付時にインフォメーションにてお知らせします。

Q 3. 屋内で荷物を置く場所は予約できますか？

A 3. 屋内での荷物置き場を希望する場合は、団体予約申込書の「屋内荷物置き場」欄にチェックを入れてください。場所については、ご利用当日の来館受付時にインフォメーションにてお知らせします。

なお、荷物の盗難・紛失等については、当館は一切の責任を負いかねます。

Q 4. 大型バスの駐車場はありますか？

A 4. 10台の大型バス専用駐車場（無料）があります。なお、遠足シーズンは、普通車用駐車場の一部も大型バス臨時駐車場としてご利用いただけますので案内看板に従ってください。

Q 5. 遠足で利用したいのですが、下見はできますか？

A 5. 開館時間内であれば可能です。有料エリア（展示エリア）の下見をご希望の際は、インフォメーションまでお越しください。

Q 6. 保護者や兄弟・姉妹の料金も免除になりますか？

A 6. その団体に所属している子どもと引率職員のみが免除対象です。

(例) 保育園の親子遠足の場合、免除対象は園児と引率職員のみで、保護者や園児の兄弟が小学生の場合はスペースシアター料金は免除対象外です。